## 台鲷科技大學

## 觀光外語系課程地圖

114學年度日四技適用

## 教育目標:

培育學生五大核心能力,並於畢業時能具備「創能、創新及創業」三大職場競爭力

培育觀光、商務、文化產業以及外語教學方面的人才。

核心能力:外語應用能力、專業技術能力、溝通協調能力、資訊運用能力、問題解決能力

基礎通識 通 國文(4) 基礎英文(4) 進階英文(2) 英檢英文(1) 體育(2) 識 及 台灣歷史與文化(2) 法律與生活(2) 職場倫理與工作態度(2) 永續發展概論(2) 智慧轉型概論(2) 基礎通識 院 課 程 必選通識 博雅通識:由通識教育中心開課分3類共6學分,學生畢業前至少取得各類2學分 39 學 分 溝通技巧(2) 跨文化溝通(2) 企業數位轉型(2) 企業永續經營(2) 企業趨勢論壇(2) 院共同課程 專 二年級 一年級 三年級 四年級 業 學期專業實 觀光旅遊英語 專業職場英語 導遊領隊實務 必 習(一)(6) (2) (2) (2) 俢 觀光資源(2) 導覽解說(2) 餐飲英文會話 學期專業實 進階觀光旅遊 台灣文化英語 習(二)(6) 38 ESG 外語訓練 英語(2) 解說(2) 旅館實務管理 餐飲服務管理 第二外國語(2) 學 (2) 實務(2) 房務管理實務 分 專 一年級:文法習作與演練(2)、應用英語(2)、生活日語(2)、產業英文選讀(2)、溝通 升 業 表達訓練(2)、日語聽講練習(2) 外 二年級:媒體英文(2)、辦公室英文(2)、觀光日語(2)、國際會展英文(2)、時事英文 學 語 課 (2)、職場日語聽力訓練(2) 溝 三年級:專業英文字彙(2)、商業英文寫作技巧(2)、多媒體英文簡報(2)、休閒管理 與 誦 程 英文(2)、日語溝通技巧(2)、實用英文文書製作(2)、英語簡報實務(2)、數 組 位科技外語(2)、商務與觀光接待英語(2)、旅館日語(2) 就 專 四年級:證照輔導(2)、旅館英文(2)、國際商務英語溝通(2)、專業日語訓練(2)、外 業 業 語導覽解說實務訓練(2)、求職英文(2)、行銷英文(2)、日語綜合練習(2) 89 選 學 修 一年級:國際禮儀與文化(2)、消費者心理與行為(2)、管理學(2)、接待服務與技巧 分 (2)、顧客關係管理(2)、觀光數位行銷應用(2) 51 觀 二年級:遊程規劃與設計(2)、餐旅證照輔導(2)、觀光餐旅行銷(2)、旅行業經營實 光實務 學 務(2)、會議與展覽規劃(2)、觀光餐旅電子商務(2) 分 三年級:餐旅安全與衛生管理(2)、侍酒師實務與技巧(2)、餐旅服務品質管理(2)、

- ★升學:報考國 內、外各大學 外語、休閒、 觀光、管理、 商務等相關研 究所、或出國 繼續深造
- ★參加國內 高、普、特等 考試、從事相 關公職工作

## ★就業:

- •旅行社(行程 企劃、票務、OP、 業務)
- •旅館/民宿(前 台、訂房、行 銷、管培生)
- •景點/樂園/ 博物館(導覽、 解說、推廣)
- •觀光單位/遊 客中心 (接待、 多語服務)
- 客服與行政秘
- •翻譯、口譯、 旅遊文案
- 外語教學(兒 童美語教師、補 習班老師、家 教)
- 公職考試 (觀 光、行政、英語 等職系)

實習

組

三年級實習選修:學期校外實習(一)(3)、學期校外實習(二)(3)

經營管理(2)、觀光餐旅事故與案例探討(2)

學生畢業學分數規定:至少需取得 128 學分方可畢業,其中包括必修 71 學分(基礎通識 20、體育 2、院共同 10、英檢英文 1、專業課 程38),必選6學分(博雅通識),選修51學分(系上專業選修至少40學分)。

宴會管理實務(2)、世界飲食文化(2)、世界文化襲產(2)、跨文化服務管理

旅連鎖經營管理(2)、海洋遊憩育樂管理(2)、觀光餐旅創業管理(2)、民宿

(2)、餐旅人力資源管理(2)、慶典活動規劃(2)、票務管理(2)

四年級:生態旅遊與永續觀光(2)、糾紛與危機處理(2)、綠色休閒活動管理(2)、餐